

Polityka Prywatności

Obowiązuje od: 25 maja 2026 r. · Wersja 1.0

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników strony internetowej zelveon.ai oraz osób kontaktujących się z administratorem za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej lub innych kanałów komunikacji. Dokument przygotowano w zgodzie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO jest:

Blagea Patryk Koszczyc

REGON: 221827760

Adres e-mail kontaktowy: hello@zelveon.ai

Strona internetowa: <https://zelveon.ai>

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych — w tym realizacji praw wynikających z RODO — prosimy o kontakt na adres e-mail hello@zelveon.ai. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), ponieważ nie jest do tego zobowiązany przepisami prawa.

2. Zakres zbieranych danych osobowych

2.1. Dane podawane przez użytkownika

Za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie zelveon.ai zbieramy następujące kategorie danych:

- imię i nazwisko,
- nazwa firmy/organizacji,
- adres e-mail,
- numer telefonu (podanie dobrowolne),
- treść wiadomości oraz wszelkie informacje, które dobrowolnie podasz w treści zapytania.

2.2. Dane zbierane automatycznie

Podczas korzystania ze strony internetowej automatycznie zbierane są:

- adres IP (w postaci zanonimizowanej dla potrzeb analityki),
- informacje o przeglądarce, systemie operacyjnym i typie urządzenia,
- przybliżona lokalizacja geograficzna (kraj, region),

- źródło wejścia na stronę (URL referer, kampania, słowo kluczowe),
- ścieżka nawigacji i czas spędzony na podstronach,
- identyfikatory plików cookies i podobnych technologii.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

- Odpowiedź na zapytanie ofertowe i prowadzenie korespondencji — art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania zmierzające do zawarcia umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą).
- Marketing własnych usług (np. informacje o ofercie, case studies, newsletter) — art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora polegający na promocji własnej działalności). W przypadku marketingu drogą elektroniczną — dodatkowo Twoja zgoda zgodnie z art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- Analityka ruchu na stronie i statystyki — art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Twoja zgoda wyrażona przez banner Cookiebot).
- Wypełnienie obowiązków prawnych (np. księgowych, podatkowych, archiwizacyjnych) — art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń — art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zapytanie ofertowe i nawiązania kontaktu. Brak podania danych uniemożliwia obsługę zgłoszenia.

4. Okres przechowywania danych

- Dane z formularza kontaktowego — przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi i prowadzenia korespondencji, a następnie przez okres 3 lat (okres przedawnienia roszczeń wynikających z prowadzonej działalności gospodarczej).
- Dane klientów (po zawarciu umowy) — przez okres trwania umowy oraz przez okres wymagany przepisami prawa (m.in. 5 lat dla dokumentacji podatkowej, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku).
- Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. analityka) — do momentu wycofania zgody lub przez czas określony w ustawieniach narzędzi analitycznych (zwykle nie dłużej niż 26 miesięcy dla Google Analytics 4).
- Dane przetwarzane w celach marketingowych — do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

5. Odbiorcy danych i podmioty przetwarzające

W celu prawidłowego świadczenia usług korzystamy z usług zaufanych podmiotów zewnętrznych, którym powierzamy przetwarzanie danych na podstawie umów powierzenia zgodnych z art. 28 RODO. Obecnie są to:

Podmiot	Cel powierzenia	Lokalizacja
OVH SAS	Hosting strony i poczty e-mail	Francja (UE)
Formspree Inc.	Obsługa formularza kontaktowego	Stany Zjednoczone
Google LLC (Google Analytics 4, Google Tag Manager)	Analityka ruchu, statystyki	Stany Zjednoczone (serwery również w UE)
Cybot A/S (Cookiebot)	Zarządzanie zgodami cookies	Dania (UE)

Twoje dane mogą zostać udostępnione również podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (np. organom podatkowym, sądom, organom ścigania) w razie wystąpienia takiego obowiązku.

6. Przekazywanie danych poza EOG

Niektórzy odbiorcy Twoich danych (Formspree, Google) mają siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym — w Stanach Zjednoczonych. Przekazywanie danych odbywa się na podstawie:

- EU-US Data Privacy Framework — w odniesieniu do Google LLC, która posiada certyfikat zgodności z tymi ramami prawnymi (decyzja wykonawcza Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r.);
- Standardowych Klauzul Umownych (SCC) zatwierdzonych przez Komisję Europejską — w odniesieniu do podmiotów, które nie przystąpiły do Data Privacy Framework;
- Dodatkowych środków zabezpieczających wskazanych w decyzjach EROD i Komisji.

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Zgodnie z RODO przysługują Ci następujące prawa:

- Prawo dostępu do swoich danych (art. 15 RODO) — możesz otrzymać informację, jakie dane na Twój temat przetwarzamy oraz kopię tych danych.
- Prawo do sprostowania (art. 16 RODO) — możesz zażądać poprawienia danych nieprawidłowych lub uzupełnienia danych niekompletnych.
- Prawo do usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”, art. 17 RODO) — możesz zażądać usunięcia danych, jeśli nie są już potrzebne lub przetwarzane bez podstawy prawnej.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO) — w określonych sytuacjach.
- Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO) — otrzymania danych w ustrukturyzowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.
- Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO) — wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora.

- Prawo do wycofania zgody (art. 7 ust. 3 RODO) — w każdej chwili, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego — Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami pod adresem hello@zelveon.ai. Odpowiedź udzielana jest bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od otrzymania żądania.

8. Pliki cookies i podobne technologie

Strona zelveon.ai wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka) — niewielkie pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu — w celach technicznych, analitycznych oraz pomiaru skuteczności komunikacji.

8.1. Kategorie cookies

- Niezbędne (zawsze aktywne) — umożliwiają podstawowe funkcjonowanie strony, np. zapamiętanie wyboru w zakresie zgód cookies (cookie CookieConsent od Cookiebot, czas życia do 12 miesięcy).
- Analityczne (wymagają zgody) — pozwalają nam zrozumieć, jak użytkownicy korzystają ze strony. Obejmują cookies Google Analytics 4 (m.in. `_ga`, `_ga_*`, czas życia do 24 miesięcy) oraz Google Tag Manager.
- Marketingowe (wymagają zgody) — obecnie nie używamy. W przyszłości mogą być wykorzystywane do remarketingu (np. Meta Pixel, LinkedIn Insight Tag) — wówczas Polityka zostanie zaktualizowana.

8.2. Zarządzanie zgodami

Przy pierwszej wizycie na stronie zobaczysz baner zarządzania cookies (Cookiebot). Możesz w nim zaakceptować wszystkie cookies, odrzucić opcjonalne lub wybrać indywidualnie kategorie. Decyzję możesz w każdej chwili zmienić poprzez link „Ustawienia cookies” w stopce strony lub usunięcie plików cookies w ustawieniach przeglądarki.

8.3. Google Consent Mode v2

Strona wykorzystuje Google Consent Mode v2 — przed udzieleniem zgody Google Analytics działa w trybie ograniczonym (cookieless), zbierając wyłącznie zanonimizowane sygnały. Po udzieleniu zgody aktywowane są pełne funkcje analityki.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator nie podejmuje wobec Ciebie decyzji w sposób zautomatyzowany — w tym decyzji opartych na profilowaniu — które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały. Narzędzia analityczne wykorzystywane do statystyk ruchu nie służą profilowaniu indywidualnym.

10. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy adekwatne środki techniczne i organizacyjne, by zabezpieczyć Twoje dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, utratą, modyfikacją lub ujawnieniem. Należą do nich w szczególności:

- szyfrowanie transmisji danych protokołem TLS 1.3 (certyfikat SSL/HTTPS na całej stronie);
- nagłówki bezpieczeństwa HTTP (HSTS, X-Frame-Options, X-Content-Type-Options, CSP);
- hosting w bezpiecznych centrach danych OVH z certyfikatami ISO 27001 i ISO 27701;
- ograniczenie dostępu do danych wyłącznie do osób uprawnionych i przeszkolonych;
- regularne przeglądy bezpieczeństwa i aktualizacje oprogramowania;
- korzystanie wyłącznie z renomowanych dostawców usług IT (procesorów).

11. Zmiany Polityki Prywatności

Polityka Prywatności może być okresowo aktualizowana w celu odzwierciedlenia zmian w sposobie przetwarzania danych, zmian prawnych lub wdrożenia nowych narzędzi. Każda zmiana jest sygnalizowana zmianą numeru wersji oraz daty obowiązywania na pierwszej stronie dokumentu.

W przypadku istotnych zmian dotyczących osób, których dane przetwarzamy aktywnie (np. klientów), poinformujemy o nich indywidualnie drogą e-mail.

12. Kontakt

We wszystkich sprawach dotyczących niniejszej Polityki Prywatności oraz przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt:

e-mail: hello@zelveon.ai

strona: <https://zelveon.ai>

— koniec dokumentu —